

Política de Uso Aceptable

Última actualización: 9 de septiembre de 2026 · Vigente a partir de: 9 de septiembre de 2026

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE
zenit

1. Alcance

Esta Política de Uso Aceptable establece los usos, giros y conductas que no están permitidos en relación con los productos, servicios y medios electrónicos de zenit — emisión de tarjetas y monederos, agregación de pagos, aplicaciones, paneles y sitio web—. Aplica a todo Cliente, Comercio, Usuario y, en general, a cualquier persona que utilice dichos productos o servicios, y complementa los Términos y Condiciones de cada línea de producto disponibles en <https://zenit.co/terminos>, así como los contratos aplicables. Para efectos de esta Política, “zenit” se refiere a la sociedad mercantil mexicana que opera el producto o servicio de que se trate.

Las reglas de las marcas de aceptación y redes de pago, la normativa aplicable y los contratos específicos pueden establecer restricciones adicionales; en caso de diferencia, prevalecerá la restricción más estricta.

2. Principio general

Los productos y servicios de zenit solo pueden utilizarse para fines lícitos, dentro de la actividad o giro declarados a zenit, y de buena fe. zenit se reserva el derecho de rechazar el alta, suspender o dar por terminada la relación con cualquier persona o comercio cuya actividad, a juicio razonable de zenit, contravenga esta Política, la normativa aplicable, las reglas de la red de pagos o represente un riesgo legal, operativo o reputacional, sin obligación de expresar la causa cuando la ley no lo exija.

3. Giros y actividades prohibidos

De manera enunciativa mas no limitativa, está prohibido utilizar los productos y servicios de zenit para las siguientes actividades, o procesar pagos relacionados con ellas:

- Cualquier actividad ilícita conforme a la legislación mexicana o a la del lugar donde se realice la operación.

- Venta o distribución de drogas ilegales, sustancias controladas sin autorización sanitaria, o parafernalia asociada.
- Venta de armas de fuego, municiones, explosivos o material relacionado sin las licencias y permisos correspondientes.
- Explotación sexual, pornografía infantil o cualquier contenido o servicio sexual ilícito, así como trata de personas en cualquier modalidad.
- Juegos con apuesta, sorteos, loterías o casinos que no cuenten con los permisos de la autoridad competente.
- Lavado de dinero, financiamiento al terrorismo o cualquier operación con recursos de procedencia ilícita.
- Esquemas piramidales, ponzi o de inversión con rendimientos garantizados no autorizados, y esquemas multinivel cuyo ingreso dependa del reclutamiento y no de la venta de productos o servicios reales.
- Venta de productos falsificados, piratería o cualquier infracción a derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Fraude en cualquier modalidad, incluyendo phishing, venta de datos personales o financieros obtenidos ilícitamente, clonación de tarjetas o comercialización de dispositivos para ello.
- Prestación de servicios financieros regulados sin la autorización, registro o concesión correspondiente, incluyendo captación de recursos, compraventa profesional de divisas o de activos virtuales fuera de los supuestos permitidos por la normativa.
- Subagregación no autorizada: agregar o procesar pagos por cuenta de terceros no declarados ni autorizados expresamente por zenit, así como el fraccionamiento o simulación de operaciones. La subagregación podrá habilitarse únicamente previa autorización expresa de zenit, conforme al contrato correspondiente y a las reglas de la red de pagos.
- Disposición de efectivo simulada o autoconsumo: procesar cargos con tarjetas propias, de socios, representantes o empleados para obtener efectivo o financiamiento.
- Venta de medicamentos que requieren receta sin los controles sanitarios aplicables, o de tabaco, vapeadores y alcohol en contravención de la normativa.
- Tráfico de especies protegidas, restos arqueológicos o bienes cuya comercialización esté restringida.
- Cobranza mediante prácticas abusivas o engañosas, telemarketing engañoso, reparación de crédito fraudulenta o esquemas de tiempo compartido engañosos.

- Cualquier giro o actividad vetados por las reglas de las marcas de aceptación o de la red de pagos aplicable.

4. Actividades de alto riesgo sujetas a revisión previa

Algunas actividades lícitas presentan un riesgo elevado de contracargos, fraude o incumplimiento y requieren revisión y aprobación previa de zenit, la cual puede sujetarse a condiciones especiales —información adicional, reservas, límites operativos o comisiones diferenciadas—. De manera enunciativa: venta con entrega diferida de bienes o servicios (preventas, boletos de eventos, viajes y turismo), suscripciones y cargos recurrentes, suplementos y productos de bienestar, marketplaces, donativos y colectas, y servicios profesionales de alto valor. zenit informará las condiciones aplicables durante el proceso de alta o revisión.

5. Conductas prohibidas en la plataforma

Además de lo previsto en los Términos y Condiciones, queda prohibido: vulnerar o intentar vulnerar las medidas de seguridad de los sistemas de zenit; realizar accesos automatizados, extracción masiva de datos o scraping; usar bots o herramientas automatizadas con fines de fraude, evasión de controles o abuso; suplantar identidades o proporcionar información falsa; compartir credenciales de acceso; y capturar, reproducir o difundir datos de seguridad de tarjetas o vales.

6. Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de esta Política faculta a zenit, según la gravedad y conforme a los Términos y Condiciones y contratos aplicables, a: rechazar solicitudes de alta; suspender total o parcialmente los servicios con efecto inmediato; retener fondos y aplicar reservas; dar por terminada la relación; reportar los hechos a las autoridades competentes y a la red de pagos, incluyendo la inscripción en los listados de la industria previstos por las marcas de aceptación; y ejercer las acciones legales que correspondan.

7. Reportes

Si detectas un uso de los productos o servicios de zenit contrario a esta Política, repórtalo a soporte@zenit.co o a través de los canales disponibles en <https://www.zenit.co>. zenit tratará los reportes de forma confidencial en la medida permitida por la ley.

8. Cambios

zenit puede modificar esta Política en cualquier momento para reflejar cambios normativos, de las reglas de la red de pagos o de sus prácticas de riesgo. Las modificaciones se publicarán en <https://www.zenit.co> con su fecha de última actualización.