

Términos del Sitio Web

Última actualización: 9 de septiembre de 2026 · Vigente a partir de: 9 de septiembre de 2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB
zenit

1. Aceptación y alcance

Estos términos y condiciones rigen el acceso y uso del sitio web <https://www.zenit.co> y de sus subdominios (el “Sitio”). Al acceder o utilizar el Sitio aceptas estos términos; si no estás de acuerdo con ellos, debes abstenerte de utilizarlo. La contratación y el uso de los productos y servicios de zenit —emisión de tarjetas y monederos, agregación de pagos y demás soluciones— no se rigen por este documento, sino por los Términos y Condiciones de cada línea de producto disponibles en <https://zenit.co/terminos> y, en su caso, por los contratos correspondientes.

Para efectos de estos términos, “zenit” se refiere a la sociedad mercantil mexicana que opera el Sitio y los servicios de que se trate, así como a cualquier organización que actúe en su nombre.

2. Uso permitido del Sitio

El Sitio se pone a disposición para conocer los productos y servicios de zenit, solicitar información o contacto, acceder a los medios electrónicos habilitados y consultar los documentos legales de zenit. Te obligas a utilizar el Sitio de forma lícita y conforme a estos términos, absteniéndote de:

- usarlo con fines ilícitos, fraudulentos o que dañen derechos de zenit o de terceros;
- introducir código malicioso, interferir con su funcionamiento o vulnerar sus medidas de seguridad;
- realizar accesos automatizados, extracción masiva de datos o scraping;
- copiar, reproducir, modificar o crear obras derivadas de sus contenidos, o descompilar o realizar ingeniería inversa sobre sus componentes; y
- suplantar la identidad de terceros o proporcionar información falsa en los formularios del Sitio.

3. Propiedad intelectual

Las marcas, nombres y avisos comerciales, logotipos, diseños, textos, imágenes, software y demás contenidos del Sitio son propiedad de zenit o de sus licenciantes y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual e industrial. El acceso al Sitio no otorga licencia ni derecho alguno sobre dichos elementos, salvo el uso personal necesario para navegar en él.

4. Carácter informativo del contenido

La información del Sitio tiene carácter informativo y promocional: no constituye una oferta vinculante, ni asesoría legal, fiscal o financiera. Las características, requisitos, comisiones y condiciones de los productos y servicios se establecen en los términos y contratos aplicables a cada uno, y pueden cambiar sin previo aviso. zenit procura mantener la información del Sitio precisa y actualizada, pero no garantiza la ausencia de errores u omisiones; en caso de discrepancia, prevalecen los términos y contratos del producto correspondiente.

5. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros. zenit no controla dichos sitios ni es responsable de su contenido, disponibilidad, políticas o prácticas. El acceso a ellos es bajo tu propia responsabilidad y se rige por los términos de cada tercero.

6. Disponibilidad

zenit procurará la disponibilidad continua del Sitio, sin garantizar que esté libre de interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas, causas atribuibles a terceros o de fuerza mayor. zenit puede modificar, suspender o discontinuar el Sitio o cualquiera de sus secciones en cualquier momento.

7. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, zenit no será responsable de daños o perjuicios derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Sitio, de la información en él contenida o de los sitios de terceros enlazados, incluyendo pérdidas indirectas o consecuenciales. Lo anterior no limita la responsabilidad que conforme a la ley no pueda excluirse.

8. Privacidad y cookies

El tratamiento de los datos personales recabados a través del Sitio se rige por el Aviso de Privacidad disponible en <https://zenit.co/aviso-de-privacidad>. El uso de cookies y tecnologías similares se rige por la Política de Cookies disponible en el propio Sitio.

9. Cambios a estos términos

zenit puede modificar estos términos en cualquier momento por razones legales, operativas o de seguridad. Las modificaciones se publicarán en el Sitio con su fecha de última actualización y surtirán efectos desde su publicación. El uso del Sitio con posterioridad implica su aceptación.

10. Ley aplicable y tribunales

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada del uso del Sitio, las partes se someten expresamente a la competencia de los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.