

Política de Cookies

Última actualización: 9 de septiembre de 2026 · Vigente a partir de: 9 de septiembre de 2026

POLÍTICA DE COOKIES

zenit

Esta Política de Cookies describe cómo zenit utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web <https://www.zenit.co>, en sus aplicaciones móviles y en sus paneles y demás medios electrónicos (conjuntamente, la “Plataforma”). Esta Política complementa el Aviso de Privacidad disponible en <https://zenit.co/aviso-de-privacidad>, que rige el tratamiento de los datos personales que estas tecnologías puedan recabar. Para efectos de esta Política, “zenit” se refiere a la sociedad mercantil mexicana que opera el servicio de que se trate, en los términos definidos en dicho Aviso.

1. Qué son las cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu navegador o dispositivo cuando visitas un sitio web. Junto con ellas, la Plataforma puede emplear tecnologías similares como píxeles o balizas web, identificadores de dispositivo, kits de desarrollo (SDK) en las aplicaciones móviles y almacenamiento local. En esta Política nos referimos a todas ellas, en conjunto, como “cookies”.

2. Para qué las utilizamos

Según su función, las cookies que utiliza la Plataforma se agrupan en las siguientes categorías:

- Esenciales o estrictamente necesarias: permiten el funcionamiento básico y seguro de la Plataforma —inicio y mantenimiento de sesión, autenticación, prevención de fraudes y balanceo de carga—. Sin ellas, la Plataforma no puede operar, por lo que no requieren tu consentimiento y no pueden deshabilitarse desde la Plataforma.
- Funcionales o de preferencias: recuerdan tus elecciones —idioma, región, configuraciones de la interfaz— para ofrecerte una experiencia más consistente.
- Analíticas o de rendimiento: nos ayudan a entender cómo se utiliza la Plataforma —páginas visitadas, tiempos de navegación, errores— con el fin de medir y mejorar su desempeño. La información se analiza de forma agregada en la medida de lo posible.

- De publicidad o mercadotecnia: permiten mostrarte comunicaciones y anuncios más relevantes, medir la efectividad de campañas y, en su caso, realizar remarketing. Estas cookies solo se utilizan con tu consentimiento, el cual puedes negar o retirar en cualquier momento sin que ello afecte el uso de la Plataforma.

3. Geolocalización en las aplicaciones

Las aplicaciones móviles pueden recabar datos de geolocalización mientras se encuentren en uso, con fines de seguridad, prevención de fraudes y operación de funciones que la requieran. Puedes gestionar este permiso en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo; deshabilitarlo puede limitar algunas funciones.

4. Cookies propias y de terceros

Algunas cookies son colocadas directamente por zenit (cookies propias) y otras por terceros que prestan servicios a zenit —de manera enunciativa: proveedores de analítica, seguridad, infraestructura o publicidad— (cookies de terceros). Dichos terceros tratan la información conforme a sus propias políticas de privacidad y a los acuerdos celebrados con zenit. zenit no controla las cookies que terceros coloquen en sitios ajenos a la Plataforma.

5. Vigencia de las cookies

Las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador o la aplicación. Las cookies persistentes permanecen en tu dispositivo por un periodo determinado o hasta que las elimines, con el fin de reconocerte en visitas posteriores.

6. Cómo gestionarlas o deshabilitarlas

Puedes gestionar o deshabilitar las cookies en cualquier momento a través de los siguientes medios:

- El panel o aviso de preferencias de cookies de la Plataforma, cuando esté habilitado.
- La configuración de tu navegador, que permite bloquear o eliminar cookies de forma general o por sitio; consulta la sección de ayuda de tu navegador para conocer el procedimiento.
- La configuración de privacidad y permisos de tu dispositivo móvil, para las tecnologías utilizadas por las aplicaciones.

Deshabilitar las cookies distintas de las esenciales no impide usar la Plataforma, aunque algunas funciones podrían verse limitadas. Deshabilitar las esenciales puede impedir su funcionamiento.

7. Cookies y tus datos personales

Cuando la información recabada mediante cookies constituya datos personales, su tratamiento se rige por el Aviso de Privacidad de zenit, incluyendo las finalidades, transferencias y los mecanismos para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

8. Cambios a esta Política

zenit puede modificar esta Política para reflejar cambios legislativos, tecnológicos o de sus prácticas. Las modificaciones se publicarán en <https://www.zenit.co> con su fecha de última actualización.

9. Contacto

Para cualquier duda sobre esta Política, escribe a soporte@zenit.co o utiliza el chat disponible en <https://www.zenit.co>.