

Aviso de Privacidad

TPC CARDS SAPI DE CV

TPC AGREGADOR S DE RL DE CV

Última actualización: 01 Junio 2026

Tu privacidad es parte del servicio que te ofrecemos. En este documento te explicamos, de forma directa, qué información obtiene Zenit cuando usas nuestros productos y submarcas, con qué propósito la utilizamos, con quién la compartimos, cómo la protegemos y qué puedes hacer para controlarla. Al final encontrarás un glosario con los términos técnicos que empleamos. Este Aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a su Reglamento y a la demás normativa aplicable (la “Legislación de Datos Personales”), y debe leerse junto con nuestros Términos y Condiciones y cualquier otro contrato que hayas suscrito con nosotros.

1. Quiénes somos y cuándo aplica este aviso

Zenit es una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Guadalajara, Jalisco, y es la responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus usuarios. Este Aviso rige cada vez que actúas como Cliente o Usuario de nuestros servicios o utilizas nuestra Plataforma —el sitio <https://www.zenit.co> y cualquier App o medio electrónico por el que operamos—.

Nuestros servicios no son actividades que deban quedar bajo la supervisión de las autoridades financieras mexicanas; sin embargo, son plenamente lícitas y están reguladas por el ordenamiento jurídico. Por ello, Zenit está sujeto a las obligaciones de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (la “Ley”), así como a sus Reglas y Reglamentos.

Cuando creas tu cuenta y pulsas el botón de acceso, manifiestas tu voluntad, reconoces haber leído este Aviso y aceptas sujetarte a él. Ese consentimiento, no obstante, no es indispensable en los casos en que la ley nos permite tratar tus datos sin él, a saber: cuando así lo prevea una ley; cuando los datos consten en fuentes de acceso público; cuando el tratamiento sea necesario para cumplir la relación jurídica que mantienes con Zenit; o cuando medie resolución de autoridad competente.

2. Qué información recabamos

En cumplimiento de la Ley, estamos obligados a recabar los datos que permitan identificarte adecuadamente. Lo que solicitamos varía según tu perfil e incluye, de manera enunciativa y no limitativa, lo siguiente.

Si eres persona física (mexicana o extranjera residente en México)

- Nombre(s) y apellidos completos, sin abreviaturas; si eres extranjero, los que correspondan.
- Fecha de nacimiento, país de nacimiento y país de nacionalidad.
- Actividad, ocupación, profesión o giro del negocio.
- Domicilio de residencia: calle, número exterior e interior, colonia, municipio o demarcación, ciudad y entidad, código postal y país.
- Teléfono(s) de contacto, con clave de larga distancia y extensión cuando corresponda.
- CURP y clave del RFC.
- Datos de tu identificación oficial: nombre del documento, autoridad emisora y número.

Si eres persona moral mexicana

- Denominación o razón social y fecha de constitución.
- País de nacionalidad y actividad, giro mercantil u objeto social.
- Domicilio completo (calle, número exterior e interior, colonia, municipio, ciudad y entidad, código postal y país) y teléfono con clave de larga distancia y extensión.
- Clave del RFC, cuando se cuente con ella.
- Del representante o apoderado que actúa por la empresa: nombre y apellidos completos, fecha de nacimiento, RFC o CURP, y datos de su identificación (nombre del documento, autoridad emisora y número).

Si eres cliente o usuario extranjero sin residencia en México, recabaremos los datos de identificación equivalentes o más cercanos a los anteriores. Además, para cumplir con la Ley, te pediremos acreditar tu identidad mediante versiones digitalizadas de documentos oficiales, comprobantes de domicilio u otros medios que verifiquen la información que nos proporcionas.

Información que recabamos de forma automática

Al usar la Plataforma obtenemos también, de manera automática, datos técnicos del dispositivo desde el que accedes (incluida tu dirección IP), datos de ubicación (geolocalización y dirección IP), información sobre tu uso del sitio (navegador, tiempo de permanencia, páginas consultadas) e información que permite identificar tu dispositivo móvil. El detalle de las tecnologías empleadas para ello se describe en el apartado de cookies.

3. Para qué usamos tu información

El tratamiento que damos a tus datos comprende obtenerlos, usarlos, divulgarlos y almacenarlos por cualquier medio, así como acceder a ellos, manejarlos, aprovecharlos, transferirlos o disponer de ellos. En concreto, tratamos tu información para prestarte nuestros servicios, darte a conocer nuestra oferta, realizar investigación de mercado que nos permita mejorar productos y servicios, y explorar posibles relaciones con terceros. Ello puede abarcar datos de identificación, contacto, financieros, patrimoniales, profesionales, migratorios y de nacionalidad, tanto tuyos como de terceros vinculados a ti, en la medida necesaria para prestarte el servicio.

De forma específica, tus datos pueden tratarse para:

- cumplir la Ley y sus disposiciones reglamentarias;
- cumplir la relación de servicios pactada contigo;
- gestionar tus transacciones a través del portal de Zenit;
- realizar los trámites y actos necesarios para prestarte los servicios contratados;
- desarrollar nuestra oferta de productos y servicios;
- fines estadísticos, de mercado, publicitarios y comerciales;
- transmitir tus datos a terceros, pertenezcan o no al grupo de Zenit, conforme a lo anterior; y
- gestionar el acceso, control y seguridad de Zenit, sus clientes y colaboradores.

Cuando la Ley requiera tu consentimiento, lo otorgarás por medios electrónicos a través de nuestro portal. En cualquier momento puedes revocarlo y solicitar tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

4. Con quién compartimos tu información

Para operar, colaboramos con proveedores que pueden tener acceso a tus datos. Nos aseguramos de que actúen con confidencialidad, lealtad y estricto apego a la normativa de protección de datos, y les exigimos firmar acuerdos específicos que regulan ese uso; dichos terceros solo tratan tus datos siguiendo nuestras instrucciones.

Para cumplir las finalidades de este Aviso, Zenit también puede compartir la totalidad o parte de tus datos con terceros nacionales o extranjeros, como compañías afiliadas o subsidiarias e instituciones del sistema financiero mexicano y sus equivalentes en el extranjero. Adicionalmente, en los casos en que la normativa lo obligue, transferimos tus datos a autoridades u organismos públicos —por ejemplo, fiscales o judiciales— para el ejercicio de sus funciones, quienes los usan para sus propios fines.

5. Cómo protegemos y cuánto tiempo conservamos tus datos

Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para evitar que tu información se extravíe o se use, consulte, altere o divulgue sin autorización. El acceso a tus datos se limita al personal, agentes, contratistas y terceros que necesitan conocerlos para cumplir sus funciones contractuales, quienes quedan obligados a la confidencialidad incluso una vez concluida la relación con nosotros.

Si llegara a ocurrir una vulneración de seguridad que afecte de manera significativa tus derechos, te lo notificaremos de inmediato al correo electrónico que registraste, para que puedas tomar las medidas necesarias en su defensa.

Conservamos tus datos únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este Aviso. Los registros pueden guardarse en soportes físicos o electrónicos. Aquellos que recabamos por obligación legal se conservan por un periodo no menor a diez años, y podremos conservarlos por más tiempo cuando sea necesario para cumplir una obligación legal, proteger intereses vitales, atender un interés legítimo o dar cumplimiento a un requerimiento judicial.

6. Tus derechos y cómo ejercerlos

En todo momento tienes derecho a saber qué datos personales recabamos, con qué fin y qué uso les damos, así como a solicitar que los corrijamos o eliminemos cuando consideres que no se usan conforme a este Aviso o a la ley. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO); ejercer uno no es requisito ni impedimento para ejercer los demás:

- Acceso: consultar los datos que tenemos sobre ti y el Aviso que rige su tratamiento.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos y restringir su tratamiento.
- Cancelación (derecho al olvido): pedir que suprimamos tu información cuando ya no sea necesaria, cuando revoques tu consentimiento sin otra base legal, cuando objetes su uso para promoción directa, cuando se haya tratado ilícitamente o cuando la supresión sea exigida por ley.
- Oposición: limitar el tratamiento cuando impugnes la exactitud de los datos, cuando prefieras limitar su uso en lugar de suprimirlos ante un tratamiento ilícito, o cuando ya no sea necesario tratarlos pero deban conservarse para reclamaciones legales.

Junto con lo anterior, puedes revocar el consentimiento otorgado, limitar el uso o divulgación de tus datos, y manifestar tu negativa al tratamiento respecto de lo descrito en este Aviso.

Procedimiento

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a soporte@zenit.co indicando el derecho que deseas ejercer y adjuntando: (i) tu nombre completo; (ii) copia de una identificación oficial vigente; y (iii) una descripción clara y precisa de los datos involucrados. Según el derecho de que se trate, precisa además lo siguiente: en acceso, los datos que deseas consultar; en rectificación, los datos a corregir y el documento que lo justifique; en cancelación, los datos a cancelar y, de ser posible, el motivo; y en oposición, las razones de tu inconformidad.

Atenderemos tu solicitud en un plazo máximo de veinte días hábiles desde su recepción, y podremos requerirte para subsanar lo necesario. Si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a nuestra respuesta.

Ten presente que podemos conservar tus datos para cumplir la ley o atender responsabilidades derivadas del tratamiento, y que no estamos obligados a cancelarlos cuando: sean necesarios para un contrato entre tú y Zenit, o entre Zenit y sus socios comerciales; lo establezca la ley; su cancelación obstaculice actuaciones judiciales o administrativas ligadas a obligaciones fiscales, investigación de delitos o sanciones administrativas; sean necesarios para una acción de interés público; o sean necesarios para cumplir una obligación que tú adquiriste legalmente.

7. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio, nuestras Apps y nuestras redes sociales utilizan cookies y tecnologías similares que nos permiten monitorear automáticamente tu comportamiento, ofrecerte una experiencia personalizada y proponerte productos con base en tus preferencias. A través de ellas podemos recabar tu dirección IP; los sitios y secciones que visitas antes, durante o en relación con la Plataforma; las características de tu navegador y dispositivo; tu sistema operativo y preferencias de idioma; las URL de referencia; tus conductas y acciones en el sitio y las Apps; las fechas y horarios de acceso; los contenidos consultados; y tu ubicación mientras las Apps estén abiertas.

Puedes deshabilitar estas tecnologías desde las opciones de privacidad o seguridad de tu navegador, o desde la configuración del dispositivo donde tengas instaladas las Apps. Considera que hacerlo podría impedirte aprovechar plenamente las funciones del sitio y las Apps. Para más información sobre cookies, consulta www.allaboutcookies.org/es.

8. Actualizaciones de este aviso

Podemos modificar o actualizar este Aviso en cualquier momento por cambios legislativos, políticas internas, nuevos requerimientos de nuestros servicios o la evolución de nuestra actividad. Te notificaremos cualquier cambio por correo electrónico o mediante su publicación en <https://www.zenit.co>.

9. Contáctanos

Para ejercer tus derechos o resolver cualquier duda sobre este Aviso o sobre el manejo de tu información, comunícate con nosotros por:

- Correo electrónico: soporte@zenit.co.
- Chat del sitio web: pulsa el ícono ubicado normalmente en la parte inferior derecha y conversa con nuestro equipo de soporte.

Anexo — Glosario

Para efectos de este Aviso, los siguientes términos se entienden como sigue:

- Derechos ARCO: los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Datos Personales: toda información sobre una persona física identificada o identificable.

- Datos Personales Sensibles: los que tocan la esfera más íntima del titular o cuyo uso indebido pueda generar discriminación o un riesgo grave; por ejemplo, los que revelen origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.
- Legislación de Datos Personales: la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa relacionada.
- Ley: la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- Plataforma: el sitio <https://www.zenit.co> y cualquier App o medio electrónico por el que Zenit presta sus servicios.
- Titular: la persona física o moral a quien pertenecen los datos personales.
- Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio, incluyendo su acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición.
- Cliente o Usuario: quien ingresa a la Plataforma, crea una cuenta y, tras el registro, usa de forma única o recurrente los servicios de Zenit, por derecho propio o en representación de un tercero.